



# MAGIC PARTY

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Para qué edades aplica esta celebración?

- Los paquetes ofrecidos son adecuados para celebrar aniversarios de 6 a 10 años.

### ¿Qué incluye el paquete básico de celebración de cumpleaños?

- 2,5 horas de diversión total: 1,5 horas en el museo y 1 hora en la sala privada
- Pica pica y bebida por persona
- Sala privada exclusiva para el evento.
- Decoración festiva básica en la sala privada
- Un monitor del museo que os acompañará durante el evento
- Podéis tomar todas las fotos que queráis en el museo.
- El mínimo a contratar son 10 personas. Con un valor de 250€
- Invitado adicional tiene un costo de 15€ cada uno.

### ¿Qué incluye el paquete premium de celebración de cumpleaños?

- Todo lo que trae el paquete básico
- Y, además: una tarta de cumpleaños y una piñata.
- El mínimo a contratar son 10 personas. Con un valor de 300€
- Invitado adicional tiene un costo de 18€ cada uno.

### ¿Qué incluye el pica pica y la bebida?

- El pica pica incluye chuches, mini donuts y patatas chips. Para beber zumo de naranja y agua.

### **¿Qué hacen durante la visita al museo (1.5 horas)?**

- Nuestro museo cuenta con 40 escenarios, donde los visitantes podrán interactuar, y hacerse fotos. Para las visitas por celebración de cumpleaños preparamos una actividad que invita a los niños a explorar el museo de una forma diferente.

### **¿Qué hacen dentro de la sala privada (1 hora)?**

- Hacemos el pica pica, y nos refrescamos con algo para beber. Tendremos música. Y materiales para pintar y decorar. También juegos de mesa. Recordad que la sala está decorada. Si además contratas el paquete premium, se rompe la piñata; se comparte el pastel y se canta el cumpleaños.

### **¿Puedo traer mi propia comida o pastel?**

- Cuando reservas el paquete premium, la tarta de cumpleaños está incluida. En este caso no necesitas traer nada.
- Si reservas el paquete básico, podrás traer tu propia tarta de cumpleaños; también tendrás que traer tus propios utensilios (platos, servilletas, cubiertos).
- No se permite el ingreso de bebidas o comida de fuera del museo. Con excepción de la tarta de cumpleaños.

### **¿Qué pasa si aún no sé el número total de invitados?**

- El mínimo de personas para celebrar un cumpleaños en el museo es de 10 personas. y el máximo son 15. Si no estás seguro del total de invitados que vendrán, puedes elegir el paquete (premium o básico) con el mínimo de personas, y hacer la reserva pagando el 50% del paquete elegido.
- Y 10 días antes de la fecha nos podrás confirmar el número total para prepararlo todo.

## ¿Cómo hago la reserva para celebrar un cumpleaños en el museo?

- Se debe hacer el pago del 50% del valor total del evento. Si estás interesado, Escríbenos un mensaje en el formulario de contacto o llámanos al 931 248 240, para validar la disponibilidad de fecha y hora.
- Luego de validar la disponibilidad. Te enviaremos una factura  
enviamos una factura por el 50% del total que podrás pagar online, por transferencia o en taquilla (tarjeta o efectivo) acercándote al museo.

## ¿Qué recomendaciones debo dar a mis invitados?

- La visita al museo se hace en calcetines, recomendamos traer calcetines antideslizantes. En la tienda del museo podrán adquirir unos si se los han dejado.
- Llegad puntuales, esperamos máximo 10 min para iniciar la actividad.
- A los padres de los niños invitados, que disfruten el tiempo libre. Luego traer a su hijo o hija, podrán hacer un café o visitar comercios cercanos.
- Para los que vienen en coche, hay parqueaderos y zonas de parqueo justo en frente y al lado.

## ¿Ingresa algún adulto con los niños?

- Si, puede ingresar 1, máximo 2 adultos con los niños. puede ser papá y mamá, papá y abuela (o), tío(a), etc. del cumpleaños. Estos dos adultos, no se cobran y tampoco se cuentan dentro del paquete (básico o premium)

## ¿Qué pasa si he reservado para 10 y al final tengo más invitados?

- Puedes modificar el número de invitados hasta 10 días antes del evento. Así podremos asegurar la logística del evento.
- Recuerda que cada invitado adicional tendrá un costo dependiendo del paquete elegido: 15€ por persona (paquete básico) o 18€ por persona (paquete premium). Si estás interesado, Escríbenos un mensaje en el formulario de contacto o llámanos al 931 248 240. Para validar la disponibilidad

## ¿Cuál es el mínimo y máximo de personas permitidas para la celebración de cumpleaños?

- Mínimo para reservas: 10 personas
- Máximo 15 personas. Esto, para asegurar vuestra comodidad, la de vuestros invitados y los demás visitantes del museo.
- Si se trata de un grupo de más estos precios no aplican, escribenos o llámanos al 931 248 240. y preparamos una oferta para ti.

## ¿El museo será exclusivo para mi celebración?

- Con los paquetes Básico y Premium el Museo no es exclusivo para la celebración del cumpleaños, pero respetaremos el acceso al recinto para que ambas partes convivan con comodidad.
- Por otra parte, si se quiere tener el Museo en exclusividad es posible pagando un Fee extra, que depende del número de invitados, las horas de celebración y las necesidades del cumpleaños.

## ¿La sala privada de eventos será exclusivo para mi celebración?

- Si, la sala se reserva por 1 horas en exclusiva para tu evento.

## ¿Se permite el ingreso de animales de compañía?

- No, por razones de higiene y para preservar los escenarios del museo no está permitida la entrada a animales de compañía al museo. Tu peludo deberá esperar en casa 😞

## ¿Puedo hacer una decoración especial de la sala privada?

- Si, podrás traer elementos para decorar la sala privada. Recuerda que nosotros hacemos una decoración básica.
- Si quieres hacer una decoración especial tu mismo, podrás acceder a la sala 30 minutos antes del inicio de la reserva. Y se deben retirar a más tardar 30 minutos después de finalizada la reserva.

## ¿Qué pasa si mi hijo o hija cumple más de 10 años?

- Los niños mayores 11 a 17 años quieren algo diferente. Y tu y nosotros lo entendemos. En este caso, la oferta cambia pensando en ellos. Podrán disfrutar de una visita diferente en el museo y hacer fotos con su móvil propio y compartir el tiempo con sus amigos (as) sin el adulto. Además llevarse un recuerdo muy chulo. Si llegaste hasta aquí, te invitamos a dejarnos un mensaje en el formulario de contacto o llamarnos al 931 248 240. Seguro que no se van a resistir al plan.



# MAGIC PARTY

**¿Listo para reservar?  
¿Tienes más preguntas?**

## CONTÁCTANOS

Envíanos un mensaje a través del  
**formulario de contacto**

o llámanos: **931 248 240**